



¿Para qué sirve esta ficha?

Sirve para analizar de manera sistemática las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, y Amenazas en una organización.

Pasos recomendados:

Llenar matriz en orden, usando las preguntas guía:

1. Fortalezas
2. Debilidades
3. Oportunidades
4. Amenazas

1) FORTALEZAS

¿Qué es lo que hacemos bien? ¿Qué hace que nuestra empresa sea especial? ¿Qué nos diferencia? ¿Qué es lo que le gusta de nuestra organización a la audiencia objetivo? ¿Cuáles son nuestros principales recursos? ¿En qué superamos a nuestra competencia? ¿Qué activos poseemos?

3) OPORTUNIDADES

¿Qué recursos podemos usar para mejorar las áreas en las que tenemos debilidades? ¿Hay brechas de mercado en nuestros servicios? ¿Qué tendencias de mercado nos favorecen? ¿Cuáles son nuestras metas para este año? ¿Qué negocios adyacentes podríamos explorar? ¿De qué manera podemos llegar a más clientes? ¿Cómo podemos visibilizar lo que hacemos?

2) DEBILIDADES

¿Qué iniciativas no funcionan bien y por qué? ¿Qué podríamos mejorar? ¿Qué recursos podrían favorecer al rendimiento? ¿Con qué están insatisfechos nuestros clientes? ¿Qué conocimientos y recursos nos faltan?

4) AMENAZAS

¿Qué cambios en el sector son preocupantes? ¿Qué nuevas tendencias del mercado podrían afectarnos negativamente? ¿En qué áreas nos supera la competencia? ¿Cómo podrían dejarnos vulnerables nuestras debilidades? ¿Qué cuestiones económicas o políticas podrían afectar a nuestro negocio?